



KONYA
ESNAF VE SANATKARLAR
ODALARI BİRLİĞİ

Sayı : 176678728/1243
Konu : Tüketici Hakem Heyeti Bilirkiři Başvurusu Hk.

Konya 22.11.2022

DAĐITIM

İlgi: T.C. Konya Valiliđi Ticaret İl MüdürlüĐünün 21.11.2022 tarih ve E-40900775-405-0009949179 sayılı yazısı.

Kamu yararına uygun olarak tüketicinin sağlık ve güvenliği ile ekonomik çıkarlarını koruyucu, zararlarının tazmin edici, çevresel tehlikelerden korunmasının sağlayıcı, tüketiciyi aydınlatıcı ve bilinçlendirici önlemleri almak, tüketicilerin kendilerini koruyucu girişimlerini özendirmek ve bu konulardaki politikaların oluşturulmasında gönüllü örgütlenmeleri teşvik etmeye ilişkin hususları düzenlenmesi amacıyla Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun 28.11.2013 tarihli ve 28835 sayılı Resmi Gazete de yayınlanarak 28.05.2014 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Kanun kapsamı gereğince 2022 yılı için 30.000,00-TL'nin altındaki uyuşmazlıkların çözümü ve tarafları tüketici ve satıcı / sağlayıcı olanların haklarının korunması için Konya ilinde il ve ilçe tüketici hakem heyetleri bulunmaktadır. Tüketici Hakem Heyetlerine gelen uyuşmazlıkların çözümünde zaman zaman uyuşmazlık konusu ürün/hizmet alanında uzman kişilerin görüşüne ihtiyaç duyulmaktadır. Bu sebeple 09.07.2020 tarih ve 31180 sayılı Resmî Gazete de yayınlanan Tüketici Hakem Heyetleri Bilirkişilik Yönetmeliğinin "Bilirkişiliğe başvuru ve kabul şartları" başlıklı 15. Maddesi hükümlerini taşıyan, odanızda üye, alanında uzman kişilerin aynı Yönetmeliğın "Başvuru dilekçesine eklenecek belgeler" başlıklı 17. Maddesinde talep edilen belgeler ile birlikte Konya Ticaret İl MüdürlüĐüne 16.12.2022 tarihine kadar başvuru yapmaları için üyelerinizin yönlendirilmesi hususunda;

Geređini bilgilerinize rica ederiz.

Harun GÜN
Genel Sekreter

Osman ALP
Başkan Vekili

Kaynak:

Tüketici Hakem Heyetleri Bilirkişilik Yönetmeliđi

(<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2020/07/20200709->

[8.htm?fbclid=IeAR2tFG68MPw162yqdmfT02a-xx7HmZEFyKLnG8AO7H2UJbltzTgeb87IxY](https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2020/07/20200709-8.htm?fbclid=IeAR2tFG68MPw162yqdmfT02a-xx7HmZEFyKLnG8AO7H2UJbltzTgeb87IxY))

Dağıtım Yerleri:

84 Meslek Odamıza